

ケータリングご利用ガイド・ご利用規約

株式会社典座が運営する「chef's Table Kagoshima」では、「ご自宅でレストランのようなお食事を」をコンセプトに、ご自宅への出張シェフや、企業・団体様向けのケータリングサービスをご提供しております。本規約は、すべてのお客様に安心してサービスをご利用いただくためのご利用条件を定めたものです。

1. サービスの種類

- ホームケータリング（コース）：ご自宅等へ伺い、一皿ずつお料理を提供する出張シェフ形式です。
- ホームケータリング（ビュッフェ）：ご自宅やオフィス等にビュッフェ料理を設営する出張シェフ形式です。基本的にはお料理の準備が完了次第撤収いたします。
- ケータリングビュッフェ（懇親会）：企業・団体の懇親会、学会、イベント等を対象とした大人数のビュッフェ形式です。必要に応じて、会場設営、サービス、撤去作業まで対応可能です。

2. ご予約・ご利用金額

- ご予約は、原則としてご利用日の1週間前までに、Web またはお電話にてご連絡ください。
- ご希望日時、会場、ご利用人数、お料理内容、ご予算、サービス内容等について、事前にお打ち合わせを行います。
- ホームケータリングの最低ご利用金額は、料理・飲料等を含むご注文合計 66,000 円（税込）から承ります。
- ケータリングビュッフェ（懇親会）の最低ご利用金額は、料理・飲料等を含むご注文合計 88,000 円（税込）から承ります。

※サービス内容、地域、会場条件等により、最低ご利用金額が異なる場合があります。

※ご予約状況、会場条件、ご希望内容等により、お引き受けできない場合があります。

- ご予約は、お見積り内容をご確認いただき、当社が受注確定のご連絡をした時点で成立します。

3. 人数・内容の確定および変更

- ご利用人数、メニュー、飲料、提供方法等の最終確定期限は、原則としてご利用日の5日前までとします。
- 確定期限後の人数減少、内容変更または日程変更については、仕入れ・仕込みの状況により対応できない場合があります。
- 人数が増える場合は、可能な範囲で対応しますが、食材や人員の手配状況によりお受けできない場合があります。

4. 提供時間・搬入

- お食事の提供開始または会の開始時間は、原則として 11:00 から 19:30 までの間で承ります。
- 搬入は、提供開始の 1～2 時間前を目安とします。

※コースとホームケータリングは約 1 時間前、ケータリングビュッフェは 2～3 時間前を目安とします。

人数、メニュー、会場設営、搬入経路等により前後します。

夜間対応費

食事・会食の開始時間	夜間対応費
19:30 まで	追加料金なし
20:00～20:29	5,500 円（税込）
20:30～20:59	11,000 円（税込）
21:00～21:29	22,000 円（税込）
21:30 以降	原則として承っておりません

※夜間対応費は、料理の搬入時間ではなく、食事・会食の開始時間を基準とします。

5. サービス時間・延長料金

- ケータリングビュッフェ（懇親会）のサービス時間は、原則として会食開始から 2 時間です。
- 予定時間を超えてサービスを継続する場合は、延長 30 分ごとに、サービススタッフ 1 名につき 1,100 円（税込）を申し受けます。

※会場の利用延長料、駐車料金その他の実費が発生した場合は、別途ご負担いただきます。

6. 出張サービス費・交通費・駐車料金

- 料理の設営、サービス、補充、撤収等を伴う場合は、サービス内容、必要人員、拘束時間、設営規模等に応じて出張サービス費を申し受けます。
- 鹿児島市内の一部地域を除き、地域に応じた交通費を申し受けます。鹿児島県外など遠方への出張については、宿泊費、交通費、発送費、その他必要経費等の実費が発生する場合があります。
- 有料駐車場を利用する場合の駐車料金は、原則として実費をご負担いただきます。

7. 会場設備・搬入条件

- サービスの実施にあたり、会場のキッチン、台所、お手洗い、水道、電気、ガス、電子レンジ、オーブン、調理器具、食器、カトラリー等を使用させていただく場合があります。
- 搬入口、エレベーター、台車の使用、駐車場所、火気使用、飲食物の持込み等につきましては、事前に会場の利用条件を確認し、施設管理者と調整のうえ、各施設のルールを遵守してサービスを提供いたします。

- 会場の利用規定や設備条件、安全管理上の理由により、メニューや提供方法、設営内容を一部変更させていただく場合がございます。

8. お飲み物

ホームケータリング（コース・ビュッフェ）

- お客様がご用意されたお飲み物をお楽しみいただけます。ワイン等を当社で手配することも可能です。
- グラスの貸出料金は、シャンパングラス 1 脚 220 円（税込）、ワイングラス（赤白兼用）1 脚 165 円（税込）です。

ケータリングビュッフェ（懇親会）

- スタンダードプラン：1 名様 1,650 円（税込）
- ワイン付きプラン：1 名様 2,200 円（税込）

※プラン内容、銘柄、提供時間等は、ご利用時のお見積り・ご案内をご確認ください。

- お客様または会場が用意した飲料のサービスを当社スタッフが行う場合は、スタッフ 1 名につき 1 時間 2,200 円（税込）を申し受けます。
- 飲料の手配・提供方法は、会場規定およびご希望に応じて事前にお打ち合わせします。

9. お支払い

- 現金、クレジットカード、PayPay、Pay どんをご利用いただけます。
- 法人・団体のお客様は、事前の取り決めにより請求書払いも承ります。支払期日は、原則翌月末日までとさせていただきます。※振込手数料は、お客様のご負担となります。

10. キャンセル・日程変更

- ご予約確定後のキャンセルまたは日程変更には、以下のキャンセル料を申し受けます。

キャンセル・変更のご連絡日	キャンセル料
ご利用日の 3 日前	お見積り金額の 50%
ご利用日の 2 日前～当日	お見積り金額の 80%

※キャンセル料の算定対象には、料理、飲料、サービス料、手配済みの備品等を含みます。交通費・駐車料金等の未発生実費は含みません。

- ご指定の日時・場所へ訪問した際に、お客様が不在で連絡が取れない場合は、当日キャンセルとして取り扱います。

11. アレルギー・食事制限

- 食物アレルギーや食事制限については、必ず事前にお申し出ください。可能な範囲で対応しますが、調理場・器具・食材を共有しているため、アレルゲンの完全な除去を保証するものではありません。
- 重度のアレルギーがある場合は、安全上の理由により対応をお断りすることがあります。

12. 料理の管理・お持ち帰り

- 提供後の料理は、衛生上、当社が案内する時間内にお召し上がりください。
- 提供後の料理のお持ち帰りは、原則としてご遠慮ください。お客様の判断で持ち帰られた場合、当社はその後の品質および安全について責任を負いかねます。

13. 備品の破損・汚損・紛失

- 当社が持参した機材、食器、グラス、備品等に、お客様またはご来場者の故意・過失による破損、著しい汚損、紛失があった場合は、修理費または再調達費を申し受けることがあります。

14. ゴミについて

- サービス終了後に発生したゴミは、原則として弊社にて回収・処分いたします。ただし、会場や施設の運営ルールにより指定の処分場所がある場合は、その指示に従い適切に処分いたします。なお、お客様または施設側がお持ち込みになった飲食物、装飾品、その他弊社が提供していない物品につきましては、お客様ご自身でのお持ち帰りをお願いいたします。

15. 天災・交通事情その他の不可抗力

- 台風、地震、大雪、噴火、交通規制、重大な交通渋滞、災害、感染症の拡大その他の不可抗力により、到着の遅延、提供内容の変更またはサービスの中止をお願いする場合があります。
- 安全な実施が困難と当社が判断した場合は、お客様と協議のうえ対応を決定します。

16. その他

- 本規約と個別のお見積り、申込内容または契約内容が異なる場合は、個別に合意した内容を優先します。
- 本規約は、サービス内容の変更その他必要に応じて改定する場合があります。