

【ケータリング利用規約】

ご予約方法

■お問い合わせフォームまたはお電話にてご連絡下さい。後日、日時・お料理内容・ご予算などの打ち合わせをお願いしております。（※1週間前までにご連絡ください。）

提供・サービス・その他

■お食事提供や会の開始時間は 11:00～19:30 の間幅でのスタートお願いをしております。これ以外の開始時間では別途料金が発生する場合があります。

■お料理提供開始の約 1 時間前に搬入致します。（※利用人数やお料理内容・設営内容によって搬入時間が変動する場合があります。）

■お料理に合うお飲み物も準備しております。事前にお尋ねください。

■お料理の提供後に片付け・撤収作業をいたします。

（※コース料理の場合提供から撤収までは、約 2.5 時間～3 時間程です。）

（※ビュッフェ料理の場合、スタートから 2 時間を目安とし、撤収作業を開始させて頂いております。2 時間以上の利用の場合は別途追加料金を頂いております。）

■21 時半を超える場合のサービスに関しましては、別途深夜料金を頂いております。

■サービスの延長の場合、延長料金 30 分ごとに 550 円×ご利用人数+サービススタッフ 1 名につき 1650 円を頂いております。

■出張先の備え付けキッチン、台所、水道、電気、ガス、調理器具、お皿、など使用します。

■お料理のお皿は弊社より持ち込みます。使用を希望するお皿などあれば事前にお知らせください。

■お飲み物のグラスは別途レンタル料金を頂いております。ご利用の場合事前にお知らせください。

サービス提供エリア

■日本全国

■鹿児島市内無料（※市内一部交通費を頂いております。事前にご確認ください。）

お支払い方法

■現金・クレジットカード・PayPay・楽天 Pay・Pay どん・（※法人様及び団体様に限り請求書（口座振込）可能）

※合計金額 44,000 円から承ります。（※出張費を除く）

キャンセルポリシー

■ご成約後にキャンセル又は日程変更する場合は、早目のご連絡をお願い致します。

以下の場合、キャンセル料を頂いております。その場合の出張費はかかりません。

- ・ 当日～2日前 料金の 100%
- ・ 3日前 料金の 80%
- ・ 4日前～6日前 料金の 50%

※指定された日時・場所に訪問した際に、ご利用者様不在で、連絡の取れない場合は当日のキャンセルとみなします。